

Die exocad GmbH ist ein dynamisches und innovatives Softwareunternehmen. 2010 als Spin-off des weltbekannten Fraunhofer-Instituts für Graphische Datenverarbeitung gegründet und seit April 2020 Teil der **Align Technology**, entwickeln wir CAD-Softwarelösungen für die digitale Zahntechnik. Zu unserem internationalen Kundenkreis gehören namhafte Firmen der Dentalbranche. Mehr Informationen über uns und unsere Produkte finden Sie auf [exocad.com](https://www.exocad.com).



Zur Verstärkung unseres Customer Service Teams in Darmstadt suchen wir Sie als

## International Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) (Customer Service Representant)

Elternzeitvertretung

Als Mitarbeiter im International Customer Service Team unterstützen Sie das Vertriebs- und Support-Team bei der täglichen Arbeit. Steigern Sie durch Ihren guten Service die Zufriedenheit unserer Kunden und tragen Sie damit Ihren Teil zu unserem Wachstum und Erfolg am Weltmarkt bei.

### Zu den wesentlichen Aufgaben gehören

- Allgemeine Auftragsabwicklung (Versand von Lizenz-Dongles)
- Schriftliche und telefonische Betreuung der internationalen Industriekunden (B2B)
- Pflege und Verwaltung der Kundendaten und Produktdaten in unserem Kundenportal
- Versendung von Informationsmaterial (Preislisten, Bedienungsanleitungen)
- Erstellung, Prüfung und Ablage der kaufmännischen Dokumente
- Koordination und Organisation der Software-Schulungen für unsere Partner

- Zusammenarbeit mit den Abteilungen Vertrieb, Finanzen und Office/Sekretariat

## Die persönlichen Anforderungen

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erste Erfahrung im Vertriebsinnendienst
- Gute Kenntnisse der Microsoft Office Produkte
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Muttersprachler oder C1 Niveau)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (täglich in Anwendung)
- Sehr hohe Service- und Kundenorientierung
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität, Leistungsbereitschaft und Kommunikationsstärke
- Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Organisationsgeschick, hohe Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Professionelle Umgangsformen, sympathisches und freundliches Auftreten

## Das bieten wir Ihnen

- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem dynamischen und wachstumsorientierten Softwareunternehmen
- Flache Hierarchien und effiziente Entscheidungsprozesse
- Positive Arbeitsatmosphäre, die sowohl individuelle Freiheit als auch Verantwortung fördert
- Ausgeprägter Teamgeist und sehr gutes Arbeitsklima
- Moderne Büros und Arbeitsplätze, Arbeiten mit neuesten Technologien
- Flexible Arbeitszeiten
- Fortbildungsmöglichkeiten
- Firmenevents
- Sportmöglichkeiten und Work-Life-Balance
- Kostenfreie Getränke, Obst und Snacks
- Kantine mit eigenem Koch
- Gute Verkehrsanbindungen
- JobTicket

## Unsere Mission

Die Mission von exocad ist, hochwertigen Zahnersatz für jedermann zugänglich zu machen. Bei exocad arbeiten Sie an einem Produkt, das Menschen täglich mehr Lebensqualität verleiht. exocad bietet Ihnen ein sehr interessantes Arbeitsumfeld in einem der marktführenden Softwareunternehmen der Dentalbranche.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie diese Position herausfordert und zu Ihren Qualifikationen und beruflichen Zielen passt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte nutzen Sie für die Bewerbung unser Online-Formular:

[Onlinebewerbung](#)

Für Fragen wenden Sie sich bitte an:

**exocad GmbH**  
Personalabteilung  
Christian Agne  
Rosa-Parks-Straße 2  
64295 Darmstadt

E-Mail: [recruiting@exocad.com](mailto:recruiting@exocad.com)

Web: [www.exocad.com](http://www.exocad.com)